**"Отчет о работе МУ "КЦСОН имени Н. Ф. Ратушной за 2022 год"**

Уважаемые депутаты Собрания депутатов Октябрьского муниципального района седьмого созыва, гости, приглашенные, позвольте представить Вам доклад на тему: «Отчет о работе Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н. Ф. Ратушной» за 2022 год».

В учреждении работает 86 сотрудников, все состоят в профсоюзной организации, состоит на учете около 7000 получателей социальных услуг и работает 5 отделений: **134 тыс. 529**

- отделение социального обслуживания на дому № 1, № 2, № 3;

- отделение дневного пребывания;

- отделение социальной помощи семье и детям;

- отделение срочного социального обслуживания.

Позвольте познакомить поближе с нашими отделениями и услугами, которые оказываются.

**Отделение социального обслуживания на дому** работает 45 социальных работников, обслужено за 2022 год 527 гражданин, из них пожилого возраста368, 101инвалид,ветеранов ВОВ 15, дети погибших защитников отечества 43. Объем предоставленных услуг за 11 месяцев составил 120115тыс. социальных услуг..

Предоставленосоциальных услуг в форме социального обслуживания на дому

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество человек | Количество услуг |
|
| 1. Социально-бытовые услуги | 527 | 93580 |
| 2. Социально-медицинские услуги | 474 | 16257 |
| 3. Социально-психологические услуги | 0 | 0 |
| 4. Социально-правовые услуги | 20 | 21 |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности | 0 | 0 |
| **ВСЕГО услуг:** | 527 | 109858 |

- платные услуги, предоставляемые в соответствии с порядками предоставления социальных услуг на условиях частичной и полной оплаты, оказаны 262 гражданину на сумму 1126,1 тыс. рублей;

- дополнительные платные услуги оказаны 506 гражданам на сумму 634,82 тыс. рублей. Общая сумма 1750.т. руб.

Работа отделения выстроена в соответствии с перспективными поквартальными планами работы. Заведующими отделениями социального обслуживания на дому ежемесячно осуществляется контроль за эффективностью и результативностью предоставления социальных услуг согласно графиков проверки качества работы социальных работников, утверждаемых ежегодно. Так посещены с проверкой были сёла Барсучье, Лебедки, У-Чебаркульское, Большеникольское, Октябрьское, Ваганово, Маячное, Кочердык, Мяконьки, Журавлиное, Шипкино, посёлки Крутоярский, Петровский.

Запись о проведенной проверки фиксировалась в журнале проверок качества работы социальных работников.

На каждого социального работника составлены графики посещений обслуживаемых граждан, индивидуально по каждому гражданину, состоящему на социальном обслуживании на дому.

В отделении был проведён мониторинг качества социального обслуживания на дому Выводы результатов анкетирования получателей социальных услуг: 100 % получателей социальных услуг удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг, 21 % получателей социальных услуг воспринимают социального работника, как члена семьи. Претензий к оказанию услуг у получателей социальных услуг нет. Работу отделений социального обслуживания на дому можно считать удовлетворительной.

**Отделение дневного пребывания** Согласно муниципального задания, на отчетный период плановый показатель составляет 390 человек, на данный момент проходит заключительная смена 2022 года. обслужено 390 граждан пожилого возраста, в том числе 48 инвалидов, предоставлено 6584 социальных услуг, проведен набор отдыхающих в 14 смен. 7 смены были выездные (Новомосковское, Каракуль, Боровое, Кочердык, Чудиново, Мяконьки, Маяк), 7 - стационарные.

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | | | | |
| 2022  год | На бесплатной  основе | На частично оплачиваемой основе | На платной основе | **Всего\*** |
| 12 месяцев | 373 | 7 | 10 | 390 |

Информация о социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме за 2022года:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество человек | Количество услуг |
|
| 1. Социально-бытовые услуги | **340** | **3495** |
| 2. Социально-медицинские услуги | **327** | **2604** |
| 3. Социально-психологические услуги | **340** | **340** |
| 4. Социально-правовые услуги | **194** | **194** |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, из них | **47** | **51** |
| - оказание помощи в обучении навыкам компьютерной и финансовой грамотности | **390** | **390** |
| **ИТОГО:** | **390** | **6584** |

В отделении дневного пребывания работает 5 клубных объединений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название клубов | Количество клубов | Количество граждан, посетивших занятия за отчетный период | Количество оказанных услуг  за отчетный период |
| 1. «Планета здоровья» 2. «Любимые имена» 3. «Пчёлка» 4. «Помоги себе сам» | 1  1  1  1 | 189  183  183  178 | 527  347  525  364 |
| Итого: | 4 | 277 | 1763 |

Работала «Школа реабилитации», где родственники и граждане имеющие ограничения в состоянии здоровья могли обучаться использованию технических средств реабилитации, получать психологическую помощь и поддержку. Такую помощь получили 51 человек из них: 46 граждан пожилого возраста и инвалиды, 2 ребенка-инвалида, 3 родственников и другие лица осуществляющие уход за инвалидами на дому.

С целью повышения финансовой, правовой грамотности в отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов были организованы плановые занятия по основам правовой грамотности 1 раз в смену и финансовой грамотности – 2 раза в смену.

что сделано в отделении:

проведен ремонт медицинского кабинета, закуплено необходимое оборудование, прошли подготовку медицинские работники по направлению– физиолечение, лечебная физкультура и ХАСП.

**Специалисты отделение срочного социального обслуживания** оформляют документы для определения граждан в стационарные учреждения, консультируют по вопросу оформления приемных семей для граждан пожилого возраста.

По переданным полномочиям от УСЗН мы оформляем документацию на выплату единовременного социального пособия для граждан пожилого возраста.оформлено документов на единовременное социальное пособие – 18 человек (областной бюджет);

Работает «Мобильное социальное обслуживание» «Мобильная бригада» в рамках «Национального проекта» ДЕМОГРАФИЯ 65+. Доставка граждан в медицинское учреждение для прохождения профилактических осмотров по программе долголетия, совершено 47 выездов по району обслужено 367 граждан столько же предоставлено социально медицинских услуг.

Мобильная социальная служба работала в населенных пунктах: село Кочердык, село Мяконьки, деревня Журавлинное, деревня Буланово, село Лысково, село Барсучье, деревня Лебедки, село Боровое, село Ваганово, село Новомосковское, посёлок Крутоярский, село Маячное, село Каракульское, деревня Сысоево, деревня Нововарламово, село Большеникольское.

- предоставлены услуги «Социального такси» - 58 человек,

- предоставлены услуги «Тревожной кнопки» - 11 человек, 11 услуг;

- обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости –145 человек, 168 услуга;

- обеспечение горячим питанием – 52 человек, 220 услуг.

- в «Социальной парикмахерской», обслужено - 685 человек;

- иные виды социальных услуг оказаны 2290 гражданам, (2708 услуг в том числе: санитарно-бытовые услуги бани, продукты питания)

Продолжает работать «Пункт проката» (он обновился в этом году на 150тыс.рублей из областного бюджета приход 32 един). - выдано технических средств реабилитации (через пункт проката) за 2022 год - 17 получателям социальных услуг;

Оказывали социально-бытовые услуги (баня),161/303 усл. средства из муниципального бюджета 59.тыс 520 рублей

Проводятся акции по сбору вещей б/у, «Соберем детей в школу», администрацией района были выделены средства в размере 80000 рублей на одежду и обувь для малообеспеченных.

**Показатель муниципального задания на 2022 года составляет 5000 получателей социальных услуг, фактически обслужено 3750 человек**

**Отделение социальной помощи семье и детям активно работает с семьями находящимися в трудной жизненной ситуации. Цель работы отделения - п**рофилактика и преодоление социального сиротства. Уменьшение количества правонарушений и преступлений в подростковой среде. Защита благополучных семей и детей через профилактику асоциальности неблагополучных.

**Работа проводится по основным направлениям**:

- патронажное сопровождение семей в трудной жизненной ситуации,

- участие в районных акциях: «Защита», «Подросток»«Дети улиц», «За здоровый образ жизни» и др. которые направлены на раннее выявление неблагополучия - совместно с органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и т. д.,

- оказание натуральной помощи,

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних,

- трудовое воспитание,

- ориентирование на «Здоровый образ жизни»,

- правовая грамотность подрастающего поколения,

- патриотическое воспитание,

- профориентационная работа,

- противопожарное просвещение,

- мероприятия по пропаганде традиционных семейных ценностей,

- клубная работа,

- организация мероприятий по поддержке семьи и детства,

Кроме оказание натуральной помощи семьям с детьми (социально-экономическая помощь), предоставляются услуги: социально-педагогические, социально-психологические, социально-бытовые, социально-правовые, медико-социальные.

Специалисты отделения социальной помощи семье и детям проводят обследование семей для выплаты единовременного социального пособия (определяют потребность).

Патронажное сопровождение семей СОП проводится ежемесячно, в группе риска раз в три месяца. При возникновении потребности, гораздо чаще. Так в 2020 году был 452 раза осуществлен выход в семьи.

Из них количество межведомственных выходов в семьи состоящих на учете за 11 месяцев 2022 года составил 416/913/913

С детьми из семей в СОП и ТЖС, детьми – инвалидами, имеющими ограничения в состоянии здоровья, замещающими семьями проводилась индивидуальная работа и групповая работа педагогом-психологом и социальным педагогом.

Социально – психологических услуг оказано 390 семьям, 678 услуг;

Социально – педагогических услуг оказано 520 семье, 1311 услуг;

Социально – медицинских услуг – 468 семей, 468 услуг;

Социально – правовые услуги оказаны – 11семьям, 30 услуг;

Социально – экономических – 180 семьям, 575 услуг;

Социально – бытовые услуги – 261 семей, 307 услуг.

Услуги оказанные 52 замещающим семьям/ 52 услуги.

**В соответствии с Федеральным Законом №120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" ведется работа по** профилактики употребления спиртных напитков, табачных и курительных смесей, суицидального поведения, совместно с КДН и ЗП, МУЗ Октябрьская ЦРБ.

**Ведется работа по ориентированию на «Здоровый образ жизни»:** так на предоставление услуги на оздоровление оформлено 182 пакета документов.

Оздоровление и реабилитацию в областном реабилитационном центре социальной защиты «Семья» прошли 15 детей.

Оздоровление и реабилитация в областном социальном центре на смене «Мать и дитя» прошла 4 семьи с детьми-инвалидами.

Оздоровлено в лагере «Ильмены» - 30 детей, в санатории «Синегорье» - 16 детей, санатории «Металлург» -48 детей, санатории «Лесная сказка» - 5 детей.

Проводили профилактические мероприятия: «День Здоровья», «Неделя здоровья», «Веселые старты».

**Правовая грамотность подрастающего поколения** – «Помоги себе сам!», работает «Горячая линия по правовым вопросам, в отделении социальной помощи семье и детям» (совместно с нотариусом, адвокатом, специалистом ОМВД, молодежной политикой).

**Патриотическое воспитание подрастающего поколения**: «Аты-баты, шли солдаты», день «Воина интернационалиста», «23 февраля», «Я – гражданин России!» и др. (совместно с Управлением культуры района, Советом ветеранов района, ДДТ и др.)

**Профориентационная работа** с детьми из семей в трудной жизненной ситуации (новое направление, совместно с образовательными учреждениями области).

**Противопожарное просвещение** совместно с ГУ ОНД № 7 МЧС в Октябрьском муниципальном районе- в целях обеспечения безопасности несовершеннолетних детей находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, проживающих на территории Октябрьского муниципального района, проводится работа по пожарной безопасности, по профилактике безопасности на льду, травматизма (выпадение из окон). Всем гражданам после проведения бесед вручались памятки.

**Мероприятия по пропаганде семейных традиций и ценностей:** день «Семьи», день «Семьи, Любви и Верности», день «Матери» и др.

**Клубная работа** (привлекаются семьи с детьми): «Подросток», Родитель», НЕЗАБУТКА, ТЕПЛО СЕМЕЙНОГО ОЧАГА, «Планета здоровья», «Помоги себе сам», и др. совместно с УСЗН, Управлением образования, районным обществом инвалидов, районным Советом ветеранов.

**Организация мероприятий по поддержке семьи и детства**: «День защиты детей», «Первый раз в первый класс» и др. для семей в трудной жизненной ситуации совместно с УСЗН, ДДТ.

Кроме этого специалисты учреждения регулярно повышают свою квалификацию посещая семинары и всеобучи организованные Министерством социальных отношений в образовательных учреждениях

**На базе Центра организовано волонтерское движение – охвачено 52 человека, 918 услуги:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы взаимодействия с волонтерами | Кол-во граждан, получивших помощь волонтеров | |
| по технологии  «Клуб юных волонтеров» | по технологии  «Серебряный волонтер» |
| Организация культурно-досуговых мероприятий | 30 | 662  дистанционные конкурсы рисунков «Война глазами детей», «открытка для мамы, оформления окон, прикладного творчества «цветы Победы», «Окна России», участие в акции «#МыВместе», «#КтоЕслиНеМы», фестивале «Мы единый народ», акциях «Соберем ребенка в школу», «Подари тепло детям», «Подарим Новый год детям» |
| Мероприятия по патриотическому воспитанию | 34 |  |
| Социально-бытовые услуги | 42 |  |
| Проведение профилактических бесед |  | 256  еженедельное участие в рейдах народной дружины по контролю соблюдения масочного режима в местах большого скопления граждан |
| Благотворительная помощь (продукты, мягкий инвентарь, одежда, спортивное оборудование, мебель, новогодние подарки) | 8 |  |
| Итого\*: | 114 | 918 |

- событийное волонтерство (оказание помощи в проведении календарных праздников в учреждении и районных праздников),

- социальное волонтерство (оказание практической помощи обратившимся гражданам, участие и организация акций и т.д.)

- спортивное волонтерство.

**Что сделано для учреждения:**

На содержание учреждения потрачено около 1,5 мил. рублей, на развитие системы социального обслуживания – более 400 тыс. рублей, медосмотры – 190 тыс. рублей, питание и медикаменты в ОДП – почти 100 тыс. рублей, налог на прибыль -29,0 тыс. рублей. Итого потрачено более 2 мил. рублей

В целях создания комфортных и безопасных условий труда

- закупили медицинского оборудования на сумму 150 тыс., руб;

- установка и ремонт кондиционеров на сумму 60 тыс.руб;

- ремонт автомобилей 100 тыс.руб

- на спецодежду для социальных работников выделено 117 тыс.руб

- Облагородили пред домовую территорию мелким щебнем на 32000тыс. руб.

Провели аттестацию 3 рабочих мест. Результаты организации работы по охране труда будут отмечены 16 декабря.

Ведется работа по повышению квалификации работников, плановое обучение персонала.

**Организация информационно-разъяснительной работы** о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг;

- в течение года регулярно размещались материалы о работе учреждения, о проводимых мероприятиях в районной газете «Октябрьская искра».

- на сайтах:

- Администрации Октябрьского муниципального района http://www.okt74.ru;

- сайта газеты «Октябрьская искра» http://redakcia-oi.ru;

- сайта Всероссийской политической партии «Единая Россия» -http://chelybinsk.er.ru;

- сайте учреждения <http://kcso22.eps74.ru/>информация размещается в новостной строке;

- газета «Южноуральская панорама» доставляется на бесплатной основе социальными работниками и специалистами «Мобильной социальной службы»;

Наши планы на перспективу:

Замена деревянного пола на 1и 2 этажах, замена дверных блоков во всех кабинетах, ремонт процедурного кабинета.

Многое сделано, многое предстоит, общими усилиями будем реализовывать заботу о наших пенсионерах и инвалидах и именно так как они этого заслуживают, а значит делать жизнь доступнее и по творчески интереснее.

Дата: 08.12.2022